
スキー・スノーボードレンタル FAQ

アカウント登録・ログインについて

Q1. アカウント登録は必須ですか？

A. レンタル商品の閲覧のみであれば登録不要です。

ただし、レンタル予約を行う場合はアカウント登録が必要です。

Q2. アカウント登録の方法を教えてください。

A. 「登録」を選択し、以下の手順で進めてください。

1. 言語を選択（日本語／英語）
 2. メールアドレスを入力
 3. 認証コードを送信
 4. メールに届いた認証コードを入力
 5. 「登録」をタップ
-

Q3. 認証コードが届きません。

A. 以下をご確認ください。

- 迷惑メールフォルダに入っていないか
- 入力したメールアドレスに誤りがないか
- 受信制限設定がされていないか

それでも届かない場合は、再度「認証コードを送信」をお試しください。

Q4. ログイン方法を教えてください。

A. 「メールアドレスでログイン」を選択し、

登録済みメールアドレスを入力 → 認証コード受信 → コード入力 → ログイン

の順にお進みください。

レンタル予約について

Q5. レンタル予約の流れを教えてください。

A. 以下の手順でご予約いただけます。

1. 受け取り場所を選択
2. レンタル開始日を選択
3. レンタル終了日を選択
4. アクティビティ（スキー／スノーボード）を選択
5. セットまたは単品を選択
6. レンタル対象者を選択

7. 商品をカートに追加

8. 必要情報を入力

9. 決済

Q6. 日帰りレンタルの場合、終了日はどう選択しますか？

A. レンタル開始日と同じ日付を選択してください。

Q7. 商品を複数レンタルできますか？

A. はい、可能です。

「レンタル商品の選択を続ける」から追加できます。

Q8. 商品ごとに入力が必要な情報は何か？

A. 以下の情報を入力していただきます。

- レンタル者名
- 年齢
- 身長
- 体重
- 性別
- スキーレベル（スキーの場合）
- スノーボードスタンス（ボードの場合）

正確なサイズ調整のため、必ず正しい情報をご入力ください。

Q9. 入力内容を修正できますか？

A. はい、可能です。

該当箇所をタップすることで修正できます。

カート・申込内容確認

Q10. カート内の商品を削除できますか？

A. はい。

カート内の商品横の「削除」をタップしてください。

Q11. 申込内容の確認はどこでできますか？

A. カート内で「レンタル申込を確定する」をタップ後、申込内容確認画面でご確認いただけます。

Q12. 代表者情報とは何ですか？

A. 申込全体の代表者情報です。

最初に追加したレンタル者名が自動表示されますが、変更可能です。

お支払いについて

Q13. 支払い方法は何がありますか？

A. 以下の2種類です。

- クレジットカード決済（※一部事業所のみ）
 - 現地払い
-

Q14. クレジットカード決済の流れを教えてください。

A. カード情報を入力 → 金額確認 → 「Pay」をタップ → 決済完了

Q15. 予約完了後はどうなりますか？

A.

- 申込ID
- QRコード

が表示されます。

また、登録メールアドレス宛にも完了メールが届きます。

当日はQRコードをご提示いただくと受付がスムーズです。

キャンセルについて

Q16. キャンセル料は掛かりますか？

A. 利用日前日まではキャンセル料は掛かりません。

当日のキャンセル料はレンタル料金の100%となります。

また、レンタルを借りてからのキャンセルはできませんので予めご了承ください。

Q17. 予約内容の確認方法を教えてください。

A. ログイン後、「申込内容の確認・キャンセル」から確認できます。

Q18. 一部商品のみキャンセルできますか？

A. はい。

該当商品の「この商品をキャンセル」を選択してください。

Q19. 申込をすべてキャンセルするには？

A. 「申込すべてをキャンセル」を選択し、「はい」をタップしてください。

Q20. キャンセル後の確認方法は？

A. 登録メールアドレス宛にキャンセル完了メールが届きます。

その他

Q21. QRコードを忘れた場合は？

A. 登録メールに記載されていますので、メールをご確認ください。